

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัท เวลชาร์จ จำกัด มีนโยบายรับประกันสินค้าที่ผลิตและจัดจำหน่ายภายใต้แบรนด์ Wellcharge โดยสินค้าที่รับประกันจะต้องเป็นสินค้าที่ซื้อจากบริษัท หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในประเทศไทยเท่านั้น

การรับประกันสินค้า

- ลูกค้าลงทะเบียนรับประกันสินค้าภายใน 7 วัน หลังจากได้รับสินค้าแล้ว การรับประกันสินค้าจะเริ่มอายุการรับประกันโดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าบนใบเสร็จ/ใบรับประกันของบริษัท โดยรหัส S/N, ชื่อผู้ซื้อ และ/หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ต้องตรงกับฐานข้อมูลที่ให้ไว้กับบริษัท
- สินค้าต้องอยู่ในสภาพปกติและอยู่ภายใต้การใช้งานที่ถูกต้อง ตามวิธีการที่ทางบริษัทกำหนดไว้
- สินค้ามีความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการผลิตเท่านั้น
- สินค้าต้องไม่ถูกดัดแปลงแก้ไขจากสภาพปกติ
- สินค้าต้องไม่ถูกกระทบกระเทือนทางกายภาพอย่างหนัก หรือ เสียหายจากความร้อนหรือความชื้น รวมถึงสภาพที่เกิดความเสียหายจากผู้ใช้งาน หรือถูกกระทบอย่างรุนแรง
- หากพบว่าสินค้านั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันเนื่องมาจากคุณภาพสินค้า บริษัทจะทำการซ่อมบำรุงให้สินค้านั้นกลับมาใช้งานได้ในสภาพปกติโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงภายในระยะเวลาประกันที่ถูกระบุไว้ ณ วันที่มีการซื้อสินค้า โดยนับจากวันที่เอกสารในการซื้อ
- หากเกินระยะเวลาประกัน การดำเนินซ่อมหรือแก้ไข จะมีการคิดค่าบริการในส่วนของค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าจัดส่ง โดยประเมินตามค่าใช้จ่ายตามจริง และแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการซ่อมบำรุง

ความเสียหายที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

- การใช้งานสินค้าที่ไม่ถูกต้อง หรือนำอุปกรณ์ไปดัดแปลง แก้ไข ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อชุดประสงค์ในการใช้อย่างอื่นที่ไม่ตรงตามจุดประสงค์การใช้งานของตัวผลิตภัณฑ์นั้นๆ
- การจัดเก็บสินค้าในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม



WELLCHARGE

บริษัท เวลชาร์จ จำกัด

144 หมู่ 2 ถนน พุททมณฑล สาย 7 ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

Tel: 06-1919-9989

LineOA:@wellcharge

www.wellcharge.co.th

- มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ แตก, หัก, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, ผิดรูป, มีรอยขีดข่วนที่แผงวงจร อุปกรณ์บางส่วน หลุดหายไป เช่น จอ, Body เครื่อง, ปุ่มกดต่าง ๆ ถือว่าสิ้นสุดการรับประกัน
- การใช้สินค้าร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานของสินค้า การซ่อมแซมหรือดัดแปลงอย่างไม่ถูกต้อง หรือการใช้อะไหล่อื่นทดแทน
- ความเสียหายที่เกิดจากสัตว์ทำร้ายหรือแมลงที่เข้าไปตัวสินค้า
- ความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัย หรือภัยธรรมชาติ (ฟ้าผ่า น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว) หรือเหตุสุดวิสัย, เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือน้ำเข้าไปในสินค้า เป็นต้น
- หน้าจอ หากเกิดจุด Dead pixel (ดอท) โดยมี 5 จุด ขึ้นไป จะรับประกันภายใน 14 วันนับตั้งแต่วันที่รับสินค้า หากเกินระยะเวลาดังกล่าว จะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

เงื่อนไขการเปลี่ยนสินค้าใหม่ภายใน 7 วัน

- หากสินค้ามีปัญหาเนื่องจากตัวเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ ทางบริษัทจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ให้ภายใน **7 วันหลัง** หลังจากที่ทางบริษัท ได้ทำการตรวจสอบสินค้าแล้วว่ามี ความผิดปกติจริงจากตัวสินค้าเอง โดยที่อุปกรณ์และกล่องแพคเกจสินค้าต้องอยู่ครบถ้วนทุกชิ้น ยกเว้นกรณีสินค้าเสียหายเนื่องจากผู้ใช้ ถือว่าสิ้นสุดการรับประกัน
- สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ให้โดยไม่สามารถคืนเงินหรือเปลี่ยนเป็นสินค้าอื่น ๆ ได้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เงื่อนไขการรับประกัน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

บริษัท เวลชาร์จ จำกัด